



Privacyverklaring Conversation Next Mei 2018*

Natuurlijk gaan wij vertrouwelijk met al je gegevens om. Om je daarover beter te kunnen informeren hebben we deze privacyverklaring opgesteld. Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

1. Over ons

Conversation-Next
Crooswijksesingel 50a
3034 CJ Rotterdam

KvK	52503860
Contactpersoon	Ap van der Pijl
E-mailadres	info@conversation-next.nl
Telefoonnummer	0031622394128

2. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerken we

- a. Voor- en Achternaam
- b. Adres
- c. E-mailadres
- d. Telefoonnummer

Hoe komen we aan jouw persoonsgegevens?

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van jou zelf verkregen of in openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen verkregen.

3. Doeleinden

Om deze redenen verwerken we de persoonsgegevens

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat van de wet mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven

Events

Heb je je aangemeld voor een van onze events, dan verwerken we je gegevens om je toegang te kunnen geven tot dat event. Je gegevens worden uiterlijk zes maanden na het event weer verwijderd.

Contact en overeenkomst

Wanneer je contact met ons opneemt, verwerken we gegevens om dit contact met je te kunnen onderhouden en je van een antwoord te kunnen voorzien.

Als je klant van ons wordt of je onze contactpersoon bent voor een overeenkomst, verwerken we je gegevens zolang deze overeenkomst loopt en zolang we verder contact met elkaar blijven houden.

Wanneer de contractsrelatie is beëindigd of anderszins onze relatie beëindigd zullen we de persoonsgegevens, waar mogelijk, verwijderen.

Onderzoek

We doen graag onderzoek. Het is in ons gerechtvaardigd belang om daarvoor contact met je op te nemen en dus enkele persoonsgegevens te verwerken. Deze gegevens verwerken we slechts tot zes maanden na beëindiging van het project waarvoor we dit onderzoek hebben verricht.



Nieuwsbrief

We versturen je soms een nieuwsbrief, omdat je klant bij ons bent of omdat je daar jezelf voor hebt ingeschreven. We verwerken daarom je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. We bieden onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. We bewaren je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven. Ontvang je van ons een nieuwsbrief in het kader van een door ons uitgevoerd project, zullen we je automatisch zes maanden na het einde van het project voor die nieuwsbrief uitschrijven en je persoonsgegevens verwijderen.

Facturatie

Als je ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

4. Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens

We delen jouw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van onze website en Wordpress
- Cloudopslag
- Boekhoudsoftware en ons administratiekantoor
- Marketingdiensten, zoals voor de nieuwsbrief en onderzoeken
- Betaaldiensten

Doorgifte derde landen

Persoonsgegevens slaan we voornamelijk op binnen de EER. In een enkel geval maken we gebruik van een dienst in de VS. Deze voldoen aan de EU-US Privacy Shield en we hebben passende waarborgen getroffen.

In alle gevallen hebben we verwerkersovereenkomsten gesloten.

5. Jouw rechten

We informeren je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@conversation-next.nl

Inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

Je hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.



Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je ons toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Toestemming intrekken

Hebben we je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Geen van onze cookies verwerken persoonsgegevens of zullen je verder tracken.

Functionele Cookies

We gebruiken vooral functionele cookies die nodig zijn voor de werking van onze website en om je bijvoorbeeld het juiste lettertype en de juiste menustructuur te tonen.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De cookies van Google verwerken geen persoonsgegevens.

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Links

Op onze website zal je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van



cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

8. Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met jou communiceren.

* Opgesteld in samenspraak met www.charlotteslaw.nl